



NOVESTA®

MODULO DI RECLAMO

Si prega di inviare la merce reclamata al nostro indirizzo:
EXPANDECO - Topánky E-shop, s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, Slovacchia,
insieme ad una copia della fattura (documento fiscale) e questo modulo di reclamo compilato. Inviare pulita
la merce reclamata. I reclami saranno risolti senza ritardi inutili, entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla
data della domanda.

Da compilare a cura del cliente

(Si prega di compilare tutti i campi sullo sfondo grigio)

Dati del cliente

Numero dell'ordine:

Nome e cognome / nome commerciale:

Indirizzo / Sede:

Telefono:

E-mail:

Nome della banca:

IBAN (collegamento bancario sotto forma di IBAN)

SWIFT/BIC

Dati della merce reclamata:

Nome

Colore

Taglia

Prezzo

Descrizione del difetto

Allegati

Modulo di reclamo

Copia della fattura

Altro

Data:

Firma del cliente

Da compilare a cura dell'e-shop!

Data di ricevimento del reclamo:

Opinione dell'ufficio reclami:

Modo di trattamento del reclamo:

Data:

Ha sbrigato: